

Öryggisviðvörðun fyrir Epson Perfection skanna - straumbreyti

Tilkynning til viðskiptavina sem nota **Epson Perfection® V30 / 33 / 37 / 300 / 330 / 370 skanna**: Hætta er á að straumbreytirinn ofhitni eða bráðni.

Epson fylgist stöðugt með vöruöryggi, afköstum og framleiðsluháttum til að tryggja að vörur okkar standist ítrustu kröfur og væntingar viðskiptavina okkar.

VIÐVÖRUN: Í örfáum Epson myndskannavörum, sem Epson seldi á milli árána 2010 og 2017, sérstaklega í vörum Perfection V30 / V33 / V37 / V300 / V330 / V370, er straumbreytir sem fylgir með sem getur ofhitnað, bráðnað eða kviknað í og hugsanlega valdið aflögun jafnstraumsinnstungunnar (e. DC plug), valdið reyk, lykt og í mjög sjaldgæfum tilvikum brunatjóni.

Öryggi og ánægja viðskiptavina eru alltaf í fyrirrúmi hjá Epson. Þetta atriði sem um ræðir hér er mjög sjaldgæft og engin meiðsli hafa verið tilkynnt til þessa. Ef þú ert hins vegar með straumbreyti sem gæti valdið þessu, ráðleggjum við að hætta að nota straumbreytinn og hafa samband við okkur til að fá honum skipt út á www.epson.eu/contact-us. Við biðjumst velvirðingar á þessum óþægindum.

Vinsamlegast skoðaðu vandlega og fylgdu leiðbeiningunum hér að neðan til að staðfesta hvort straumbreytir skannans falli undir þessa tilkynningu.

Hvernig á að bera kennsl á búnað sem hefur orðið fyrir áhrifum

Prep 1: Athugaðu vörukóðann á straumbreytinum sem er staðsettur þar sem myndin hér á móti sýnir og útskýrir hér að neðan.

Það ætti að standa annað hvort EADP 16CB D eða EADP 16CB C. Ef það er raunin skaltu fylgja leiðbeiningum í þrepi 2.



Prep 2: Athugaðu raðnúmerið á straumbreytinum, staðsettur þar sem myndin hér á móti sýnir og útskýrir hér að neðan.

Mikilvægar upplýsingar eru dagsetningarkóðinn, sem er staðsettur í fimmta til áttunda sæti í raðnúmerinu. Þess vegna eru fyrstu 4 stafirnir í raðnúmerinu ekki viðeigandi í þeim tilgangi að bera kennsl á straumbreytinn - annað settið með 4 númerum er áherslusvæðið hér (auðkennt í græna reitnum á móti).



Hvernig á að lesa úr raðnúmerabilum straumbreytisins

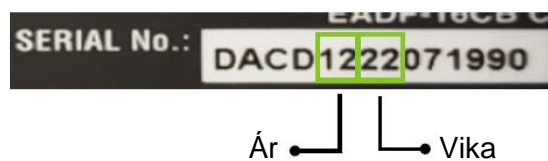
****1222***** - Dagsetningarkóði

12 = 2012

22 = 22. vika ársins sem gefnar eru upp með tveimur tölustöfum á undan, hér 2012.

Fyrsta settið af þessu er framleiðsluárið, þannig að 12 á skjáskotinu er 2012, 13 væri 2013 og svo framvegis. Annað sett af tveimur tölustöfum vísar til vikunnar, byggt á 52ja vikna sniði. Þannig að í þessu skjáskoti (hér á mót) vísar númerið 22 til viku 22.

Ef þessi hluti raðnúmersins er á bilinu frá fyrstu viku 2010 (raðnr. 1001) til síðustu viku 2012 (raðnr. 1252) þá þarf að grípa til aðgerða vegna straumbreytisins.



Markskannar

Gerðir sem seldar voru með straumbreytinum sem um ræðir:
Perfection V30 / V33 / V37 / V300 / V330 / V370

Perfection V30



Perfection V33



Perfection V37



Perfection V300



Perfection V330



Perfection V370



Hafðu samband við okkur:

Vinsamlegast staðfestu að straumbreytirinn samræmist þessari tilkynningu með þrepunum hér að ofan. Ef þessi þrep staðfesta að straumbreytirinn falli undir þessa tilkynningu, ráðleggjum við að þú hættir að nota þennan straumbreyti og hafir samband við okkur á:

www.epson.eu/contact-us

EPSON[®]
EXCEED YOUR VISION